

Sommerreise 2022
Bundesverbraucher-
schutzministerin
Steffi Lemke



Besuch des Verbraucherzentrale Bundesverbands e.V.

© stock.adobe.com/nmann77

Neben der verbraucherpolitischen Interessenvertretung auf Bundesebene, der Rechtsdurchsetzung (durch Abmahnungen und Klagen), der Stärkung der Verbraucherbildung sowie der Marktbeobachtung (in den Bereichen Digitales, Finanzen und Energie) gehört auch die Förderung aktueller und gleichartiger Unterrichtung der Verbraucherinnen und Verbraucher durch bundesweit abgestimmte Verbraucherinformationen und Beratungsstandards zu den wesentlichen Aufgaben des Verbraucherzentrale Bundesverbands e.V. (vzbv).

Der vzbv ist die Dachorganisation der 16 Verbraucherzentralen in den Ländern sowie von 27 verbraucherpolitisch orientierten Verbänden; mit seinen insgesamt 43 Mitgliedsorganisationen vertritt er die Belange der Verbraucherinnen und Verbraucher. Insofern bezeichnet er sich auch als die „Stimme der Verbraucher“. Er ist als gemeinnützig eingetragener Verein mit Sitz in Berlin organisiert. Seit 4. Juli 2022 ist Ramona Pop neue Vorsitzende. Organe neben dem Vorstand sind die Mitgliederversammlung und der Verwaltungsrat.

Der vzbv ist parteipolitisch neutral und allein den Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher verpflichtet. Laut Satzung verfolgt er den Zweck, Verbraucherinteressen wahrzunehmen, den Verbraucherschutz zu fördern,

die Stellung des Verbrauchers/der Verbraucherinnen in der sozialen Marktwirtschaft zu stärken und zur Verwirklichung einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen; dies erfolgt sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Konkret bedeutet dies:

- **Vertretung der Verbraucherinteressen gegenüber der Politik, Wirtschaft und der Öffentlichkeit;**
- **Koordinierung der verbraucherpolitischen Arbeit der Mitgliederorganisationen;**
- **Erarbeitung und Bereitstellung bundesweit einheitlicher Beratungsstandpunkte;**
- **Zusammenarbeit mit europäischen und internationalen Verbraucherschutzorganisationen;**
- **Marktbeobachtung und Frühwarnfunktion;**
- **Durchsetzung von Verbraucherrechten;**
- **Berufliche Qualifikation der in der Verbraucherarbeit tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

Im Jahr 2021 verfügte der vzbv über 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Seit Beginn seiner Tätigkeit im Jahr 2001 wird der vzbv nahezu vollständig im Rahmen einer institutionellen Förderung (zu rd. 99 Prozent) vom Bund unterstützt. Neben dem institutionellen Haushalt erhält

er regelmäßig weitere staatliche Förderungen als Projektmittel. Im Jahr 2022 beträgt die institutionelle Förderung des vzbv durch das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz 23,37 Millionen Euro.